

المقدمة

نحن في ماي فاتورة نقدر خصوصية عملائنا ونلتزم بحماية بياناتهم الشخصية. وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية واللوائح الأخرى ذات الصلة بحماية البيانات. يوضح هذا البيان ممارساتنا المتعلقة بجمع البيانات الشخصية واستخدامها وحمايتها.

جمع البيانات

نجمع البيانات الشخصية التي تقدمها لنا عند استخدامك لخدماتنا عبر الإنترنت، أو تواصلك معنا عبر قنوات مختلفة. قد تتضمن هذه البيانات، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك، معلومات الاتصال الخاصة بك، تفاصيل الدفع، وسلوك التصفح.

الغرض من معالجة البيانات

يتم معالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة، بما في ذلك:
• توفير المنتجات والخدمات التي تطلبها.
• تحسين خدماتنا وتجربتك كعميل.
• التواصل معك بخصوص حسابك أو معاملاتك.

الموافقة

نحصل على موافقتك قبل معالجة أي بيانات شخصية للأغراض التي تتطلب ذلك بموجب قانون حماية البيانات الشخصية. كما أن استخدام المنصة و/أو التطبيق يعني الموافقة الصريحة على جمع ونقل ومعالجة واستخدام وتخزين أي معلومات شخصية بموجب سياسة الخصوصية هذه، ولتقديم أفضل خدمة ممكنة.

مشاركة البيانات والإفصاح عنها

لن يتم بيع أو تقاسم المعلومات الخاصة بك مع أي طرف آخر غير مرتبط بنا لأغراض التسويق الخاصة به، كما أننا لن نفضي أية معلومات عنكم إلى أية مؤسسة خارجية ما لم نحصل على تفويض منكم أو بموجب القانون أو أمر من سلطة مختصة. أمان البيانات
نقوم بتطبيق إجراءات تقنية وتنظيمية لحماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو التغيير أو الإفصاح أو التدمير.

حقوقك

لديك حقوق فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، بما في ذلك:
• الحق في الوصول إلى بياناتك والحصول على نسخة منها.
• الحق في طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة.
• الحق في طلب حذف بياناتك في ظروف معينة.
• الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك.

التغييرات على بيان الخصوصية

قد نقوم بتحديث هذا البيان من وقت لآخر ليعكس التغييرات في ممارساتنا أو المتطلبات القانونية. سنقوم بإعلامك بأي تغييرات كبيرة ونحصل على موافقتك عندما يكون ذلك مطلوباً.

سياسة الموافقة على ملفات تعريف الارتباط

نحن في ماي فاتورة ملتزمون بالحفاظ على خصوصية وأمان مستخدمينا بما يتماشى مع قانون حماية البيانات الشخصية واللوائح ذات الصلة في المملكة العربية السعودية. تهدف سياسة موافقة ملفات تعريف الارتباط إلى توضيح ممارساتنا المتعلقة باستخدام ملفات تعريف الارتباط على موقعنا.

ما هي موافقة ملفات تعريف الارتباط؟

موافقة ملفات تعريف الارتباط هي الإذن الذي يمنحه المستخدمون لموقع الويب لتخزين أو استرداد المعلومات من أجهزتهم، والتي تكون عادة في شكل ملفات تعريف الارتباط. تساعدنا هذه المعلومات في فهم تفضيلات المستخدمين، وتحسين تجربتهم على الموقع، وتخصيص الخدمات وفقاً لذلك.

من أجل تحسين تجربتك على موقع ماي فاتورة وحتى تتمكن من توفير خدمة أفضل ولغرض تطوير أداء الموقع والمحافظة على فعاليته وكفاءته، نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) وذلك لجمع معلومات حول كيفية استخدام موقعنا الإلكتروني. يمكنك ضبط متصفح الإنترنت في جهازك بحيث يخبرك حينما تكون الكوكيز مثبتة أو لمنع الكوكيز. وباستخدامك لموقعنا فإنك بذلك توافق على استخدامات ملفات تعريف الارتباط.

إلغاء أو تعديل الموافقة

إذا كنت ترغب في إلغاء أو تعديل موافقتك، فسنحترم اختياراتك ونقوم بإزالة أي ملفات تعريف ارتباط غير أساسية أو إلزامية. يمكنك بسهولة إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط عبر موقعنا.

بيان الخصوصية

نسعى في ماي فاتورة لحماية خصوصيتك مع تقديم تجربة مستخدم مخصصة وفعالة. لمزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية، يرجى زيارة صفحة بيان الخصوصية الخاصة بنا.

للتواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بخصوص بيان الخصوصية الخاص بنا وسياسة الموافقة على ملفات تعريف الارتباط أو كيفية معالجة بياناتك الشخصية، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني dataprivacy@myfatorah.com